

## Políticas de anulación Holland America Line

**Gran Mundo; Grandes viajes; cualquier segmento de un gran mundo o un gran viaje; 29-50 días Hawái, Tahití y Marquesas; Imperios incas; Explorador de Amazon; Transatlántico europeo de más de 30 días o cualquier segmento de una navegación transatlántica europea de más de 30 días; Explorador de África y Explorador del Lejano Oriente**

120 a 91 días antes de comenzar el viaje: una cantidad equivalente al requisito de depósito; 90 a 76 días antes de comenzar el viaje: 60% de la tarifa bruta; 75 días o menos antes de comenzar el viaje: 100% de la tarifa bruta.

**Todos los viajes; Australia; Nueva Zelanda; Pacífico Sur; Asia; Prinsendam Europa; Navegaciones por Sudamérica y Antártida**

90 a 64 días antes de comenzar el viaje: una cantidad equivalente al depósito requerido; 63-43 días antes de comenzar el viaje: 50% de la tarifa bruta; 42 a 22 días antes de comenzar el viaje: 75% de la tarifa bruta; 21 días o menos antes de comenzar el viaje: 100% de la tarifa bruta.

**Caribe; Canal de Panama; México; Canadá y Nueva Inglaterra; Costa del Pacífico; Noroeste pacífico; Alaska y Alaska Land + Sea Journeys; Europa (excepto Prinsendam Europa, Transatlántico de más de 30 días y segmentos de Transatlántico de más de 30 días) y cruceros de Hawái de 27 días o menos**

90 a 64 días antes de comenzar el viaje: una cantidad equivalente al depósito requerido; 63-43 días antes de comenzar el viaje: 50% de la tarifa bruta; 42 a 22 días antes de comenzar el viaje: 75% de la tarifa bruta; 21 días o menos antes de comenzar el viaje: 100% de la tarifa bruta.

### EXCEPCIÓN (ES) DE LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

A. Si ha comprado una promoción con precio especial en la que el depósito es 100% no reembolsable desde el punto de pago, no tiene derecho a ningún reembolso, pago, compensación o crédito de ningún tipo de su depósito bajo ninguna circunstancia si cancela su reserva.

B. Si ha comprado una promoción con un precio especial que es 100% no reembolsable desde el punto de pago, no tiene derecho a ningún reembolso, pago, compensación o crédito alguno de su tarifa bruta si cancela su reserva.

Política de cancelación de excursiones en tierra: para obtener detalles completos sobre los términos y condiciones que rigen las excursiones en tierra, consulte la sección Excursiones en tierra del sitio web de Holland America Line (enlace externo: [https://www.hollandamerica.com/en\\_US/shore-excursions.html](https://www.hollandamerica.com/en_US/shore-excursions.html)). Los cambios de nombre requieren la aprobación previa del Transportista y no siempre es posible. Los cambios de nombre y de fecha de salida se consideran cancelaciones de reserva y están sujetos a tarifas de cancelación.



MUNDO  
cruceros



Holland America Line®  
SAVOR THE JOURNEY

Seguro / Protección de viaje: La aerolínea recomienda encarecidamente que obtenga su propio seguro y / o protección de viaje contra pérdida o daño de equipaje y efectos personales, cancelación de viaje y evacuaciones de emergencia, muerte o lesión accidental, enfermedad y gastos médicos sufridos o incurridos en relación con Su crucero, viaje por tierra + mar y / o viaje (s) por tierra. Si ha adquirido la Protección de cancelación estándar, debe notificar al Transportista y al Asegurador sobre cualquier cancelación lo antes posible y de acuerdo con todos los requisitos aplicables. Los reembolsos o créditos disponibles bajo el programa de Protección de Cancelación Estándar están sujetos a los términos de dicho programa y deben reclamarse a través del proceso descrito en los documentos del programa. Si compró sus boletos de avión a través de la Aerolínea, todos los boletos de avión son propiedad de la Aerolínea y deben devolverse y son reembolsables únicamente a la Aerolínea.