

REGRAS – TRANSFER UNIWORLD

A Uniworld possui serviço de transfer in & out gratuito somente para passageiros chegando em voos no dia do embarque do navio e voltando em voos no dia do desembarque do navio.

Para os passageiros que possuem passagem aérea dentro dessas regras, precisamos receber os dados dos voos até no **máximo 45 dias antes da saída de seu cruzeiro**. Caso contrário a Uniworld irá considerar que os transfers foram negados pelos passageiros.

Os documentos (vouchers físicos) são enviados aproximadamente 30 dias antes da saída. Caso os vouchers sejam enviados sem a informação do transfer, os passageiros não terão direito aos transfers da Uniworld.

Os voos deverão ser informados no seguinte formato: Exemplo: June 7 LHR-BUD 1200-1315 BA352// June 14 BSL-FRA 1200-1400 BA354

Veja abaixo as regras de horários para os transfers gratuitos para as saídas em 2019:

| *REGRAS DE HORÁRIOS PARA OS TRANSFERS 2019 | | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Voos devem chegar/partir no mesmo dia do embarque e desembarque dentro o limite das horas informadas abaixo: | | |
| | <u>Chegada</u> | <u>Partida</u> |
| Europa* | 5am – 5pm | 6am – 6pm |
| Rússia** | 6am – 8pm | 5am – 6pm |
| China | 24 horas | 24 horas |
| Vietnã | 24 horas | 24 horas |
| Índia | 24 horas | 24 horas |
| Egito | 24 horas | 24 horas |
| Extensões | 24 horas | 24 horas |
| * Para o itinerário: Castles along the Rhine (Amsterdã a Basileia) as regras de horário são de: <u>5 am – 2:30 pm.</u> | | |
| * As regras de horário para os cruzeiros abaixo são de: <u>5 am – 3:30 pm</u> | | |
| Delightful Danube (sem Praga) (Nuremberg a Budapeste) | | |
| Paris & Normandy (Ida e volta de Paris) | | |
| Burgundy & Provence (Lyon a Avignon e vice-versa) | | |
| A Portrait of Majestic France (Paris a Bordeaux) | | |
| Grand France (Paris a Avignon e vice-versa) (somente aeroporto CDG) | | |
| Parisian Royal Holiday (Ida e volta de Paris) | | |

- * Transfers de Milão são oferecidos apenas partindo do aeroporto **MPX** – Malpensa.
- * Transfers em Paris serão feitos somente de/ para o aeroporto **CDG** – Charles De Gaulle.
- ** Em Moscou, transfers serão feitos de **SVO, VKO** ou **DME**.

O embarque geralmente é feito entre às 13:00 e 16:00h.

Caso os passageiros cheguem antes do horário estabelecido eles poderão relaxar no *lounge*, entregar sua bagagem ao responsável a bordo do navio e sair para conhecer a cidade.

O desembarque é feito baseado nos horários de voos de cada passageiro, entretanto a maioria dos passageiros é levado ao aeroporto até às 12:00h (meio-dia).

Nossos transfers são operados do e para o aeroporto somente, exceto em casos de passageiros que tenham adquirido o pacote pré ou pós cruzeiro da Uniworld, quando for aeroporto-hotel-cruzeiro (pré) ou navio-hotel-aeroporto (pós).

Para os pacotes as **regras de transfers são: 12:01-23:59h** da data de início/ término do pacote, dependendo se for pré ou pós.

A Uniworld não possui serviço de shuttle do e para o aeroporto. Os horários e dimensão dos veículos serão estabelecidos de acordo com os dados de voos enviados a Uniworld.

O tempo de espera do transfer de chegada pode variar e ser de até 2 horas. Um representante da Uniworld estará esperando pelos passageiros na área de bagagem (customs).

Os horários de transfers out serão informados a bordo, e este será informado de 1 a 2 dias antes do desembarque.

